OFFRE SUR MESURE / SERVICE

CLEAR / SERVICE

Le service mesuré, le recours documenté

VOTRE DÉCLENCHEUR

Des écarts de qualité de service surviennent sans éléments suffisants pour actionner les engagements du fournisseur.

RÉSULTAT QUE VOUS ACHETEZ

Une chaîne probante du SLA au manquement, puis aux actions correctives ou réclamations vérifiables.

LIVRABLES REMIS

Matrice SLA–preuves, chronologie, écarts quantifiés, obligations, options de correction.

PÉRIMÈTRE PILOTE

1 contrat, jusqu'à 3 indicateurs, 10–15 jours ouvrés.

CRITÈRE D'ACCEPTATION

Chaque écart étayé par une observation source, une clause et un responsable de correction.

ENGAGEMENT KA SANU : un responsable identifié, statut et source pour chaque élément du périmètre; supervision senior; dossier exportable; correction sans honoraires des livrables refusés selon les critères écrits.

Modalités : devis après cadrage. Aucune promesse de décision bancaire, de recouvrement ou d'agrément. Les opérations réglementées restent soumises aux autorisations applicables.

assurance@ka-sanu.com | consulting@ka-sanu.com | institutions@ka-sanu.com